

Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen - Private Lease

Algemene voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0463-B1992R0000.01-01102018



Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Euromex nv vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Euromex nv.

Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij in deze Algemene Voorwaarden de verzekerde. Wie verzekerd is, leest u in hoofdstuk 3. Wilt u meer over ons weten? Neem dan een kijkje op onze website, www.euromex.be. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

De Algemene Voorwaarden Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen - Private Lease Euromex nv

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen – Private Lease Euromex nv. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Euromex en Baloise Insurance

Deze verzekering is van Euromex nv. Euromex nv geeft Baloise Insurance toestemming om deze verzekering aan u aan te bieden, de polis met u af te sluiten, de polis te veranderen, tijdelijk te stoppen of helemaal te stoppen en de premie te innen.

De behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex nv.

Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium nv, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096, RPR Antwerpen BTW BE 0400.048.883.

Welke voorwaarden gelden voor de verzekering?

Bij deze verzekering die u samen met een verzekering van Baloise Insurance afsluit, gelden de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden Baloise Insurance;
2. Algemene Voorwaarden Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen – Private Lease.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden voor op de afspraken in de Algemene Voorwaarden Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen – Private Lease.

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Waarvoor is deze verzekering nuttig?	4
Hoofdstuk 2.	Begrippen.....	5
Hoofdstuk 3.	Welke personen zijn verzekerd?	6
Hoofdstuk 4.	Welke voertuigen zijn verzekerd?	7
Hoofdstuk 5.	Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?	8
	A. Strafrechtelijke verdediging	8
	B. Burgerlijk verhaal.....	8
	C. Contractueel geschil.....	9
	D. Borgsom buitenlandse overheid	9
	E. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	9
	F. Een conflict met een Belgische overheid.....	9
	G. Reiskosten en verblijfkosten.....	10
	H. Voorschieten andere bedragen	10
	I. Voorschieten voertuigschade	10
	J. Voorschieten lichamelijke schade	10
Hoofdstuk 6.	Welke afspraken maken wij met elkaar?	11
Hoofdstuk 7.	Wat kunnen wij voor u doen?	12
Hoofdstuk 8.	Waarvoor bent u niet verzekerd?	13
Hoofdstuk 9.	U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen	14
Hoofdstuk 10.	Wanneer begint deze verzekering?.....	16
Hoofdstuk 11.	Wanneer stopt deze verzekering?.....	17
Hoofdstuk 12.	Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?.....	18
Hoofdstuk 13.	Hebt u een klacht?	19
Hoofdstuk 14.	Uw privacy.....	20
Hoofdstuk 15.	Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?	21

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Supra Rechtsbijstand Motorrijtuigen – Private Lease is een verzekering waarmee u juridische hulp kunt krijgen. Hebt u een juridisch conflict bij het gebruik van een verzekerd voertuig? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpen wij u. Is een deskundige nuttig? Dan betalen wij die deskundige. Kunnen wij de zaak niet minnelijk oplossen en is een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* noodzakelijk? Of moet u voor de politierechter verschijnen? Dan betalen wij uw advocaat.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij u helpen en welke kosten wij betalen. Maar ook wanneer wij u niet helpen en wanneer wij de kosten niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het omschreven voertuig. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw *bemiddelaar*.

Wat is een schadegeval?

Een schadegeval is een gebeurtenis waardoor u van ons juridische hulp en advies kunt krijgen en wij bepaalde kosten kunnen betalen. Er is een schadegeval op het moment dat u weet of moet weten dat u een conflict hebt met een ander over de gebeurtenis.

Moet een tegenpartij of zijn verzekeraar voor uw schade betalen? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de schade ontdekt. Moet u naar een strafgerecht? Dan is er een schadegeval op het moment dat u de inbreuken begaan hebt.

Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

Administratieve procedure

Dit is een procedure tegen een beslissing van een overheid.

Arbitrage/arbitrageprocedure

Dit is een procedure die gevoerd wordt zonder tussenkomst van een rechter. De partijen komen via een contract overeen dat een derde persoon die geen rechter is definitief mag beslissen over hun conflict. Deze derde persoon noemt men een arbiter.

Bemiddelaar

Dit is de persoon die u helpt met het nemen van een verzekering en u advies geeft over de verzekering en u bijstaat bij de schaderegeling.

Een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Dit is een manier om uw conflict op te lossen buiten de rechtbank om via een onafhankelijke instelling die per branche/sector wordt ingericht. Soms zijn hun beslissingen definitief, soms slechts adviserend of verzoenend. Doorgaans dragen zij de naam van verzoeningscommissie of van geschillencommissie.

Gerechtelijke procedure

Dit is een procedure waarbij men een conflict voorlegt aan een rechter. De rechter beslist wie een boete krijgt, wie geen boete krijgt, wie moet betalen, wie niet moet betalen, wie geen vergoeding krijgt en wie wel een vergoeding krijgt. De rechter kan ook beslissen dat één van de partijen iets moet doen of niet meer mag doen.

Hoofdvervaldag

Dit is de datum waarop uw verzekering jaarlijks wordt hernieuwd, tenzij u of wij de verzekering opgezegd hebben. Een voorbeeld. Kiest u zelf geen *hoofdvervaldag*, dan wordt uw verzekering hernieuwd precies 1 jaar na de begindatum. Wij kunnen met u een verzekering afspreken die korter dan 1 jaar is, en niet automatisch wordt verlengd.

Kosten van registratie

Dit is een belasting die de Belgische staat vraagt voor de registratie van een vonnis of een arrest dat gaat over een bedrag van meer dan 12.500 EUR. De verliezende partij moet dan een belasting van 3 % op het bedrag van het vonnis betalen aan de Belgische staat.

Rechtsplegingsvergoeding

De *rechtsplegingsvergoeding* is een vast bedrag. Dat bedrag vergoedt een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

Dringende en spoedeisende maatregelen

Als men het niet onmiddellijk doet, is het definitief te laat en dreigt een groter nadeel.

Uitvoeringsprocedure

Als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat de rechter beslist heeft, dan kan men de tegenpartij daartoe dwingen met een *uitvoeringsprocedure*. Bij deze procedure zal een deurwaarder beslag leggen op de goederen of het loon van de tegenpartij, zodat die wel moet doen wat de rechter gezegd heeft. Doet hij dat niet, dan worden zijn goederen verkocht of krijgt hij een deel van zijn loon niet. Met het geld van de verkoop van zijn goederen of met het deel van het loon dat hij niet krijgt, zal uw schade dan vergoed worden.

Hoofdstuk 3. Welke personen zijn verzekerd?

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn. Dit zijn de verzekerden. In deze polis noemen wij die personen 'u'.

- De verzekeringnemer.
- De leasingnemer.
- De personen die bij de leasingnemer wonen op het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- De eigenaar van het omschreven voertuig.
- De persoon die toestemming heeft van de leasingnemer om het verzekerde voertuig te besturen.
- De passagiers die gratis in het verzekerde voertuig meerijden.
- De rechtverkrijgenden van de leasingnemer. Dit zijn de personen die volgens de wet de rechten, de schulden, het geld en ook de goederen van de leasingnemer moeten krijgen als hij overlijdt. Voor hen geldt de verzekering alleen als rechtverkrijgende. De verzekering geldt niet voor hun eigen schade. Hebben de rechtverkrijgenden een ander belang dan de personen die hierboven staan? Dan geldt deze verzekering niet voor hen.

Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Hieronder staan de voertuigen die verzekerd zijn.

- Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat en dat in België ingeschreven is.
- De aanhangwagen of caravan die samen met de lading minder weegt dan 750 kg met dezelfde nummerplaat als het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. En de aanhangwagen of caravan van meer dan 750 kg die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
- Kunt u het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat even niet gebruiken, bijvoorbeeld door onderhoud of herstelling? En gebruikt u daarom tijdelijk een motorrijtuig van een ander? Dan is dit motorrijtuig 30 dagen verzekerd vanaf het moment dat u het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden staat niet meer kunt gebruiken. Dit geldt alleen als het een motorrijtuig van hetzelfde type is.
- Bestuurt de leasingnemer of de personen die bij hem wonen toevallig eens een motorrijtuig van een ander? Bijvoorbeeld, rijdt hij een keer met het motorrijtuig van een vriend? Dan verzekeren wij de belangen van de leasingnemer of inwonende personen bij een ongeval of overtreding. Dit geldt alleen als het een motorrijtuig van hetzelfde type is. Een bedrijfswagen of een huurwagen is geen voertuig dat men toevallig bestuurt.

Een motorvoertuig van een ander kan nooit een motorvoertuig zijn van de leasingnemer of van een persoon die op hetzelfde adres woont als de leasingnemer.

Hoofdstuk 5. Waarvoor bent u verzekerd? Voor welk bedrag? Waar bent u verzekerd?

In de tabel staat waar en waarvoor u verzekerd bent, als het om een verzekerd voertuig en een verzekerd schadegeval gaat. En hoeveel wij maximaal betalen.

Wij betalen per schadegeval maximaal het bedrag dat hieronder staat. Heeft meer dan één persoon recht op een bedrag van de verzekering? Dan krijgt eerst de verzekeringnemer zijn geld. Vervolgens de leasingnemer. Als er nog iets over is, dan is dat voor de personen die bij de leasingnemer in huis wonen. En als er dan nog iets over is, is dit voor de overige verzekerden.

	Waarvoor bent u verzekerd?	Voor welk bedrag?	Waar?
A.	Strafrechtelijke verdediging	75.000 EUR	In de landen waar volgens de groene kaart de verzekering BA motorrijtuigen van Baloise Insurance geldt.
B.	Burgerlijk verhaal	75.000 EUR	
C.	Contractueel geschil	75.000 EUR	
D.	Borgsom buitenlandse overheid	20.000 EUR	
E.	De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen	10.000 EUR	
F.	Een conflict met de Belgische overheid	75.000 EUR	
G.	Reiskosten en verblijfkosten	2.500 EUR	
H.	Voorschieten andere bedragen	75.000 EUR	
I.	Voorschieten voertuigschade	10.000 EUR	EU-lidstaten + Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en Vaticaanstad.
J.	Voorschieten lichamelijke schade	10.000 EUR	

A. Strafrechtelijke verdediging

Wij betalen uw strafrechtelijke verdediging bij een verkeersongeval of overtreding met het verzekerde voertuig in de rechtszaken die hieronder vermeld staan.

- Een rechtszaak van het Openbaar Ministerie tegen u over een verkeersongeval.
- Een rechtszaak van het Openbaar ministerie tegen u over alcoholgebruik of drugsgebruik in het verkeer. Ook wanneer u hebt geweigerd mee te werken aan een alcoholtest of drugstest.
- Een rechtszaak waarin het Openbaar Ministerie u vervolgt, omdat u een overtreding hebt gemaakt op de Belgische Wegcode (KB 1 december 1975) of de Belgische Verkeerswet (Wet 16 maart 1968), zonder dat er een verkeersongeval was. Wij betalen dan alleen voor uw verdediging voor de Politierechtbank. Wij betalen niet voor uw verdediging, wanneer u in hoger beroep gaat. Gaat het Openbaar Ministerie als eerste in hoger beroep tegen de uitspraak van de rechter? Dan betalen wij ook voor uw verdediging in hoger beroep.

B. Burgerlijk verhaal

Hebt u een schadegeval met het verzekerde voertuig? En hebt u schade door de fout van een tegenpartij, waarmee u geen contract hebt? En moet de tegenpartij het schadebedrag betalen? Dan helpen wij u om ervoor te zorgen dat hij of zijn verzekeraar dit bedrag betaalt. Dat noemen wij 'burgerlijk verhaal'. Wij doen dat enkel voor de schade en in de omstandigheden die hieronder vermeld staan.

- Voor de schade aan het verzekerde voertuig door een verkeersongeval of een ander ongeval, vandalisme, agressie, diefstal of doordat iemand uw voertuig probeerde te stelen.
- Voor de schade aan de bagage en de goederen in het verzekerde voertuig, op voorwaarde dat u die gratis vervoerde.
- Voor de andere schade, zoals kwetsuren, door een verkeersongeval of agressie in het verkeer. Dat geldt ook voor uw kwetsuren door een ongeval bij het in- of uitstappen, door een ongeval bij het in- of uitladen van bagage of door een ongeval

bij herstellingswerken die u onderweg zelf uitvoert aan het verzekerde voertuig. In die situatie helpen wij u ook bij een conflict met de arbeidsongevallenverzekeraar.

C. Contractueel geschil

Wij geven u juridische hulp als u een conflict hebt met een tegenpartij over een contract. Dat doen wij alleen in de situaties die hieronder vermeld staan.

- Als u met het verzekerde voertuig dronken hebt gereden of onder invloed van drugs en uw verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen wil dat u de schadevergoeding die zij heeft betaald aan de tegenpartij, terugbetaalt. Is er een andere situatie waarin uw verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen of het Belgisch Gemeenschappelijk Waarborgfonds wil dat u het schadebedrag terugbetaalt? Dan betalen wij u de kosten van de verdediging enkel terug, als de rechter definitief heeft besloten dat u niet hoeft terug te betalen.
- Als het verzekerde voertuig schade heeft door onderhoud, herstelling, een wasbeurt of bij het slepen door een professionele garagehouder of carwash in België.
- Als u een nieuw voertuig hebt gekocht in België en een conflict hebt met de verkoper over:
 - zichtbare schade aan het voertuig;
 - de mechaniek;
 - over het feit dat u een ander voertuig hebt gekregen dan op de bestelbon staat.Dit geldt alleen voor een nieuw voertuig dat voor de eerste keer ingeschreven is. Wij geven u geen juridische hulp voor een conflict met de verkoper van een tweedehandsvoertuig.
- Als u een conflict hebt over een verzekering 'Omnium' of 'Bestuurder' van het verzekerde voertuig.

D. Borgsom buitenlandse overheid

Moet u na een verzekerd schadegeval met het verzekerde voertuig, een bedrag betalen aan een buitenlandse overheid om uit de gevangenis te komen of om het verzekerde voertuig terug te krijgen? Dan schieten wij dit bedrag voor. U moet daarna alles doen om het bedrag weer terug te krijgen van de buitenlandse overheid. Dat bedrag is dan voor ons. Krijgt u niets of maar een deel van dat bedrag terug? Dan moet u ons het deel van het bedrag dat u niet terugkrijgt van de buitenlandse overheid, zelf terugbetalen. Dit moet u doen van zodra wij daarom vragen.

E. De tegenpartij kan het schadebedrag niet betalen

Hebt u een schadegeval met een verzekerd voertuig? En moet de tegenpartij voor de schade betalen? Dan helpen wij u om ervoor te zorgen dat de tegenpartij het schadebedrag betaalt. Dat staat bij punt B hierboven.

Zijn u en de tegenpartij het erover eens dat hij moet betalen en hoeveel hij moet betalen? Of heeft een rechter definitief gezegd dat hij moet betalen en hoeveel hij moet betalen? Maar kan hij dat niet, omdat hij geen geld, goederen of loon heeft?

- Dan betalen wij de schade aan het verzekerde voertuig. Dat doen wij niet bij een contractueel geschil, zoals een discussie met uw garagist over een slechte herstelling. Dat doen wij ook niet bij diefstal en inbraak of als de tegenpartij het voertuig probeerde te stelen of probeerde in te breken. Hebt u schade door een andere gewelddaad of door vandalisme? Dan betalen wij maximaal 5.000 EUR in plaats van maximaal 10.000 EUR.
- Wij betalen ook voor lichamelijke schade. Dat doen wij niet bij lichamelijke schade door een opzettelijke gewelddaad. In die situatie geven wij wel juridische hulp om aan 'de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders' te vragen het schadebedrag te betalen.

Betaalt iemand anders of een andere instelling de schade of een deel van de schade? Of kunt u de schade bij een andere persoon of instelling opvragen? Dan trekken wij het bedrag dat u van hen hebt gekregen af van de bedragen die wij betalen onder punt E.

Wij proberen tot maximaal drie jaar na de beslissing van de rechter geld te krijgen van een tegenpartij die niet kan betalen. Wij doen dat alleen in een land waarin deze verzekering geldt. Kunt u of kan uw advocaat vermoeden dat de tegenpartij niet kan betalen? Dan mag u of uw advocaat niets doen zonder vooraf met ons te overleggen.

F. Een conflict met een Belgische overheid

Hebt u een conflict met de Belgische overheid over uw rijbewijs, de inschrijving, de keuring, de jaarlijkse verkeersbelasting of de belasting op inverkeerstelling van het omschreven voertuig? Dan geven wij u juridische hulp. Bij de inschrijving en de keuring van een ander voertuig doen wij dit alleen als u een voertuig hebt gekocht om het omschreven voertuig te vervangen. Dat moet een voertuig zijn van hetzelfde type.

G. Reiskosten en verblijfkosten

Moet u van de rechter voor een schadegeval naar een rechtbank in het buitenland? Of naar een deskundige in het buitenland? Dan betalen wij daarvoor de reiskosten en verblijfkosten. Wij betalen alleen redelijke reiskosten en verblijfkosten.

H. Voorschieten andere bedragen

- Hebt u van een verzekeraar van tegenpartij een brief gekregen waarin staat dat deze verzekeraar uw schade gaat betalen? Dan schieten wij dat bedrag al voor aan u. Het bedrag dat de verzekeraar van tegenpartij betaalt, is dan voor ons.
- Moet de tegenpartij zelf een franchise betalen van zijn verzekeraar? Dan schieten wij die franchise voor aan u. Betaalt de tegenpartij later die franchise aan u? Dan is dat bedrag voor ons.

I. Voorschieten voertuigschade

Hebt u schade aan het verzekerde voertuig en staat het vast dat de tegenpartij moet betalen? En zijn u en de tegenpartij het erover eens hoeveel hij moet betalen? Dan schieten wij dat bedrag voor aan u. Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere instelling later aan u dit voorschot terug? Dan is dat bedrag voor ons.

Bij een contractueel geschil schieten wij het bedrag van de voertuigschade alleen voor, als de verzekeraar van de tegenpartij verklaard heeft dat hij zal betalen.

Bij diefstal en inbraak of als de tegenpartij het voertuig probeerde te stelen of probeerde in te breken, schieten wij de voertuigschade nooit voor.

J. Voorschieten lichamelijke schade

Hebt u lichamelijke schade? Dan schieten wij het schadebedrag voor. Dat doen wij alleen als:

- Het zeker is dat de tegenpartij uw lichamelijke schade moet betalen.
- U minimaal één maand niet hebt kunnen werken.
- De tegenpartij en zijn verzekeraar erkennen dat u door de lichamelijke schade niet kunt werken en u minder verdient doordat u niet kunt werken.

Wij schieten alleen het bedrag voor dat u minder verdient en dat u niet krijgt van een sociaalrechtelijke instelling of een verzekeraar. Wij schieten per maand maximaal 1.500 EUR voor. Bij overlijden betalen wij aan de samenwonende partner of aan de kinderen die door de overledene onderhouden werden.

Bij opzettelijke misdaden en bij geweld tegen personen schieten wij voor de lichamelijke schade nooit een bedrag voor.

Betaalt de tegenpartij, zijn verzekeraar, iemand anders of een andere organisatie later een bedrag voor dezelfde schade? Dan is dat bedrag voor ons.

Hoofdstuk 6. Welke afspraken maken wij met elkaar?

Hebt u een schadegeval? Dan gelden de afspraken die hieronder staan.

- U laat ons zo snel mogelijk iets weten. Dat kan per mail naar schadebeheer@euromex.be. Met de post kan dit op het adres Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem. U geeft ons alle informatie over het schadegeval. Stuur ons zeker zo snel mogelijk:
 - alle schadebewijzen;
 - alle brieven die u krijgt van het Openbaar Ministerie en de rechtbank;
 - alle andere brieven en documenten die u krijgt over het schadegeval.
- Vermeld daarbij uw schadedossiernummer. Als u nog geen schadedossiernummer heeft, vermeld dan uw polisnummer.
- U laat ons weten welke oplossing u wenst.
- Wij proberen de schade eerst met de tegenpartij of zijn verzekeraar te regelen. Dus zonder advocaten en rechters. U werkt daaraan volledig mee. Doet u dat niet? Doet u bijvoorbeeld niet op tijd aangifte of bezorgt u ons niet alle nodige informatie? Of neemt u onmiddellijk een advocaat? En kunnen wij daardoor de schade niet meer met de tegenpartij regelen? Dan betaalt u de kosten en de erelonen van de advocaat zelf.
- Wij informeren u over uw rechten. En over de manier waarop wij u helpen.
- Is de bijstand van een deskundige nuttig of nodig? Dan mag u die zelf kiezen.
- Vraagt een dokter u te komen voor een onderzoek, bijvoorbeeld de dokter van de verzekeraar van tegenpartij of de dokter aangesteld door de rechter? Dan is het belangrijk dat u naar dat onderzoek gaat.
- Kunnen wij de schade niet met de tegenpartij regelen? Dan mag u zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt ook als u naar een strafgerecht moet.
- Zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en doet de tegenpartij eveneens een beroep op ons? Dan mag u onmiddellijk zelf uw advocaat kiezen. Dit geldt niet als:
 - u en de tegenpartij het eens zijn over wie in fout is voor het ongeval;
 - de tegenpartij een zwakke weggebruiker is en enkel kwetsuren en schade aan de kledij heeft. Een zwakke weggebruiker is een voetganger, een fietser, een rolstoelgebruiker, een passagier of een andere persoon die in België extra bescherming heeft als hij slachtoffer is van een verkeersongeval.

Hoofdstuk 7. Wat kunnen wij voor u doen?

Hebt u een verzekerd schadegeval met een verzekerd voertuig en hebt u zich aan onze afspraken gehouden? Dan doen wij wat hieronder staat.

- Wij betalen de kosten van onderzoek naar uw schade door een deskundige. Deze deskundige kan een auto-expert, een raadsdokter, een raadgevende tandarts of een verkeersdeskundige zijn.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een advocaat.
- Wij betalen de kosten en erelonen van een *bemiddelaar*. Enkel in dit hoofdstuk bedoelen wij hiermee een onpartijdige en neutrale persoon die tussenkomt als derde en niet als advocaat of rechter. Hij probeert het gesprek tussen de partijen terug te herstellen door te luisteren en de communicatie tussen de partijen met respect te laten verlopen. Daarvoor moet hij naast een opleiding hoger onderwijs, een speciale opleiding in 'geschillenbemiddeling' gevolgd hebben.
- Wij betalen de kosten van één *uitvoeringsprocedure* per beslissing van een rechter.
- Wij betalen de *rechtsplegingsvergoeding* die u van de rechter aan de tegenpartij moet betalen. Wij betalen deze vergoeding niet, als de tegenpartij deze moet krijgen van uw verzekeraar Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid.
- Wij betalen de kosten voor *arbitrage* of voor *een erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*.
- Moet u van de rechter documenten vertalen die nodig zijn in de rechtszaak? Dan betalen wij de kosten van de vertaling.

De *kosten van registratie* betalen wij niet.

Wij betalen die kosten als ze redelijk zijn. Wij betalen ook de btw als u die niet kan terugkrijgen van de belastingdienst. Wij betalen die kosten niet als de tegenpartij die kosten moet betalen. Betaalt de tegenpartij kosten aan u terug die wij eerder voorgeschoten hebben? Of ontvangt u een *rechtsplegingsvergoeding*? Dan moet u deze bedragen aan ons terugbetalen.

Hoofdstuk 8. Waarvoor bent u niet verzekerd?

Hieronder staat waarvoor of wanneer u niet verzekerd bent.

- Schadevergoedingen en interesten die u van de rechter moet betalen.
- Boetes en minnelijke schikkingen die u van het Openbaar Ministerie, de rechter of een andere overheidsorganisatie moet betalen.
- De gerechtskosten in strafzaken, als u enkel een overtreding beging, zonder ongeval.
- De gerechtskosten in strafzaken die te maken hebben met alcoholtesten en drugstesten.
- Schadegevallen die te maken hebben met oorlog, oproer, collectieve arbeidsconflicten en politieke en burgerlijke onlusten waaraan u zelf meedeed.
- Schadegevallen die te maken hebben met radioactieve en ioniserende producten.
- Een conflict met Euromex over deze verzekering.
- Een conflict over een verzekeringspremie.
- Bij deelname aan snelheidsritten of snelheidswedstrijden, regelmatigheidsritten of regelmatigheidswedstrijden en behendigheidsritten of behendigheidswedstrijden.
- Een rechtszaak bij het Hof van Cassatie of een internationaal gerechtshof die gaat over een schade van minder dan 1.250 EUR. Dat is het schadebedrag zonder interesten en andere kosten.
- U hebt te veel lading in het voertuig. Of u hebt u niet gehouden aan de regels over rijtijden en rusttijden.
- U mocht het voertuig niet besturen volgens de Belgische wetgeving, omdat u daarvoor geen geldig rijbewijs of getuigschrift had. Als u echter een verkeersongeval veroorzaakte, en u niet geheel of gedeeltelijk aansprakelijk kunt gesteld worden, dan geven wij u toch juridische hulp om uw schade te vorderen.
- U moet naar de rechter omdat:
 - u reed in een voertuig terwijl u een rijverbod had;
 - u bewust een voertuig toevertrouwt aan een bestuurder die het voertuig niet mag besturen volgens de Belgische wetgeving;
 - u reed in een voertuig terwijl uw recht tot sturen vervallen was verklaard;
 - u weigerde uw rijbewijs in te leveren;
 - u met opzet tegen personen of goederen bent aangereden;
 - u met opzet niet hebt gedaan wat u moest doen van een politieagent of iemand die daarmee gelijkgesteld is;
 - u iets deed waardoor de politie niet kon vaststellen hoe hard u reed of waardoor de politie niet kon vaststellen dat u een andere overtreding maakte.
- De verdediging van belangen van een verzekerde die in strijd zijn met het belang van de verzekeringnemer, het belang van de leasingnemer, het belang van de samenwonende partner of het belang van de kinderen die bij de leasingnemer in huis wonen.
- Iemand had toestemming om in het verzekerde voertuig te rijden en veroorzaakte schade aan dit voertuig. En u wilt dat die persoon de schade betaalt. Dan geven wij u geen juridische hulp.
- Een conflict met de overheid of de fiscale administratie over inkomstenbelastingen, successierechten, btw, vignetten, douane en accijnzen.
- De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor *dringende en spoedeisende maatregelen*.
- Een overtreding of een schadegeval van voor de aanvang van deze verzekering.
- Een overtreding of een schadegeval dat u pas na 3 jaar aan ons meldt.

Hoofdstuk 9. U mag zelf een advocaat of deskundige kiezen

Is er geen minnelijke oplossing van het conflict door ons mogelijk? En moet er een *gerechtelijke procedure*, een *arbitrageprocedure* of een *administratieve procedure* worden opgestart? Of kiest u voor *een andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting*? Dan betalen wij de advocaat, de deskundige of iedere persoon die u volgens de wet mag bijstaan.

Dan mag u de advocaat, de deskundige of raadgever zelf kiezen.

- Kiest u een advocaat, deskundige of raadgever uit een ander land dan het land waar de rechtszaak is? Dan betalen wij enkel de normale kosten van een advocaat, deskundige of raadgever in het land van de rechtszaak.
- Maken u en uw advocaat, uw deskundige of raadgever afspraken met elkaar? Dan moet u ons daarover informeren. U mag nooit afspraken maken over het ereloon en de kosten.

De deskundige die u kiest, moet voldoende kwalificaties hebben. Deze kwalificaties staan in de wet.

Wij betalen de kosten en erelonen van maximaal één advocaat, één deskundige en één raadgever.

Kiest u een nieuwe advocaat, een nieuwe deskundige of een nieuwe raadgever? Dan betalen wij ook de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat, de nieuwe deskundige of de nieuwe raadgever. De extra kosten en erelonen die ontstaan door die wijziging betalen wij niet, bijvoorbeeld de opening van een dossier en het opnieuw bestuderen van alle documenten. Wij betalen deze extra kosten door die wijziging wel, als u er niets aan kon doen dat u een nieuwe advocaat, deskundige of raadgever moest kiezen.

Let op! Wij zijn niet de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever.

U bent de opdrachtgever van uw advocaat, deskundige of raadgever. De advocaat, de deskundige of de raadgever heeft geen rechtstreekse vordering op ons. Wij betalen de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever alleen als u zich aan de regels houdt die hieronder staan.

- Als wij u dit vragen, moet u de kosten en erelonen van uw advocaat, deskundige of raadgever terugvragen van de persoon of organisatie waarmee u een conflict hebt.
- Uw advocaat, deskundige of raadgever stuurt de facturen naar Euromex nv. Hij zet uw naam en adres op de factuur.
- Maakt u met uw advocaat, deskundige of raadgever afspraken over kosten en erelonen? Dan hebt u daarvoor vooraf onze toestemming nodig.
- Wilt u de factuur van uw advocaat, deskundige of raadgever betalen? Dan hebt u daarvoor ook vooraf onze toestemming nodig.

Zijn wij het niet eens met de hoogte van de kosten en de erelonen die op de facturen staan? Dan laten wij dat weten aan uw advocaat, deskundige of raadgever. Ook mogen wij dan naar de Orde van Advocaten of de beroepsvereniging van uw deskundige.

Krijgt u een dagvaarding van uw advocaat, deskundige of raadgever die wij niet volledig betaalden omdat wij het niet eens zijn met de hoogte van de kosten en de erelonen? Dan laat u zich verdedigen door onze advocaat, die door ons betaald wordt. Ook de gerechtskosten betalen wij.

Belangenconflict?

Hebben u en wij tegenstrijdige belangen? Of zijn u en de tegenpartij allebei bij ons verzekerd en bent u en de tegenpartij het niet eens met elkaar? Dan mag u onmiddellijk een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen.

Wat als u een verschil van mening met ons hebt?

Bent u het niet eens met hoe wij uw zaak geregeld hebben? Dan mag u daarover advies vragen aan een advocaat die u zelf mag kiezen.

- Is die advocaat het met u eens? Dan betalen wij zijn kosten en erelonen voor het advies en voor de rechtszaak tegen de tegenpartij.

- Is die advocaat het met ons eens? Dan betalen wij de helft van zijn kosten en erelonen voor het advies. U moet de andere helft zelf betalen.
- Is die advocaat het met ons eens en begint u toch een rechtszaak? Dan moet u dat aan ons laten weten. Bereikt u in die rechtszaak een beter resultaat dan wij bereikten? Dan betalen wij toch de gerechtvaardigde kosten en erelonen van uw advocaat voor die rechtszaak tegen de tegenpartij.

Deze werkwijze geldt niet als u een verschil van mening hebt met de door u gekozen deskundige. Dat kan gaan over een technische vaststelling, de begroting van de schade en de kosten voor het herstel ervan. Euromex kan niet verplicht worden om verder te gaan dan het regelingsadvies van de deskundige die aangesteld is op uw verzoek. Wanneer u uiteindelijk toch een beter resultaat bereikt dan het regelingsadvies van uw deskundige, krijgt u toch nog een terugbetaling van de gerechtvaardigde kosten en erelonen.

Hoofdstuk 10. Wanneer begint deze verzekering?

De verzekering begint pas nadat de eerste premie is betaald. Staat er in de Bijzondere Voorwaarden een datum na die dag? Dan geldt de datum in de Bijzondere Voorwaarden.

Omdat wij weten dat u wat tijd nodig hebt om te betalen, geniet u de verzekering vanaf het moment dat u de verzekering neemt. Dat geldt tot wij u moeten herinneren dat u nog moet betalen. Of uw *bemiddelaar* ons inlicht dat u de premie nog niet betaald hebt.

Hoofdstuk 11. Wanneer stopt deze verzekering?

De verzekering duurt een jaar. Als u of wij de verzekering niet opzeggen, duurt de verzekering daarna steeds opnieuw een jaar.

Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

Hieronder staat wanneer u de verzekering kunt opzeggen.

- U mag de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan ons meedelen.
- Na ieder aangegeven schadegeval kunt u de verzekering ook stoppen. U moet dat binnen de maand na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst aan ons meedelen.
- Wij mogen de verzekeringspremie verhogen en de voorwaarden van de verzekering veranderen. Doen wij dat? Dan mag u de verzekering binnen 3 maanden nadat u deze wijziging werd meegedeeld, opzeggen.
- Als het risico kleiner wordt en wij het niet eens worden over de aangepaste premie.
- Als wij failliet gaan of geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

- Wij mogen de verzekering opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij moeten dat minimaal 3 maanden voor de *hoofdvervaldag* aan u melden.
- Wij mogen de verzekering na ieder schadegeval opzeggen. Dat mogen wij binnen de 30 dagen nadat wij hebben betaald. Of binnen de 30 dagen nadat wij tussenkomst geweigerd hebben.
- Als u de premie niet betaalt.
- Als het risico groter wordt en wij hiervoor geen polis meer willen aanbieden. Wij moeten dat binnen de 30 dagen aan u melden, nadat wij de nieuwe informatie hebben gekregen.
- Als u ons onjuiste informatie over het risico hebt gegeven of ons belangrijke informatie niet hebt gemeld en wij u geen polis hadden aangeboden als u ons de juiste informatie had gegeven.
- Als wij een strafklacht indienen omdat u verzekeringsfraude pleegt.
- Als u overlijdt of failliet gaat.

De polis stopt niet onmiddellijk als hij wordt opgezegd. De opzegtermijn is afhankelijk van de reden van de opzeg. Bij een opzeg tegen de *hoofdvervaldag* en een opzeg na schade is er een opzegtermijn van 3 maanden. In de andere gevallen is er een opzegtermijn van 1 maand.

Hoofdstuk 12. Wanneer betaalt u de verzekeringspremie?

U betaalt de verzekeringspremie voor de datum die in de Bijzondere Voorwaarden staat. U betaalt de premie aan Baloise Insurance. Baloise Insurance kan met de *bemiddelaar* afspreken dat u de premie aan hem betaalt.

Betaalt u de premie niet op tijd? Dan krijgt u van Baloise Insurance een aangetekende brief. Daarin staat dat u de premie binnen 15 dagen moet betalen. Doet u dat niet? Dan stopt de verzekering tijdelijk. Dat noemen wij de dekking schorsen. Als dat gebeurt, bieden wij u geen juridische hulp meer voor schadegevallen die zich voordoen vanaf de datum van schorsing. Nadat u alle premies, interesten en administratiekosten aan Baloise Insurance betaald hebt, bieden wij u opnieuw juridische hulp voor de schadegevallen die zich voordoen na deze volledige betaling.

Soms staat er al in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering opzegt als u niet betaalt. Staat er in de aangetekende brief dat Baloise Insurance de verzekering tijdelijk stopzet en meteen ook de verzekering opzegt? Dan stopt de verzekering definitief ten vroegste 15 dagen na de eerste dag van de tijdelijke stopzetting van de verzekering.

Let op! Als wij hebben besloten de verzekering tijdelijk te stoppen, moet u toch alle premies betalen. U hoeft nooit meer dan 2 jaar premies te betalen, die u in het verleden ten onrechte niet betaald hebt.

Hoofdstuk 13. Hebt u een klacht?

Geef uw klacht dan aan ons door. Dat kan op de volgende manieren:

- U kunt een brief sturen naar onze interne klachtendienst.
- U kunt een e-mail sturen naar klachtenbehandeling@euromex.be.
- U kunt bellen naar het nummer 03 451 44 45.

Graag vinden wij samen met u een oplossing voor uw klacht.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben opgelost? Dan kunt u zich richten tot

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûssquare 35 -1000 Brussel

www.ombudsman.as - info@ombudsman.as

telefoon 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75

U mag ook naar de rechter gaan.

Voor geschillen over de toepassing van deze polis kan u enkel terecht bij een Belgische rechtbank, en de rechter zal ons geschil beslechten volgens het Belgische recht.

Hoofdstuk 14. Uw privacy

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Als verzekeraar verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens over uw persoonlijke situatie bijv. uw leeftijd, adres, geboortedatum.

Zij zijn nodig om:

- het risico te beoordelen.
- uw polissen en schadegevallen te behandelen.

Wij verwerken die gegevens vooral daarvoor of omdat het moet volgens de wet.

Uw gezondheidsgegevens verwerken wij alleen als u ons daarvoor toestemming geeft.

Uw wettelijke rechten

U kunt uw persoonsgegevens ook inzien en ze laten verbeteren, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen.

Meer informatie

Dit is slechts een samenvatting van ons privacybeleid. Om goed te weten wat uw rechten en plichten zijn, raadpleeg zeker ons volledig privacybeleid op onze website www.euromex.be. U kunt ook gewoon een papieren versie vragen.

Contactgegevens

Voor al uw vragen en informatie over privacy kunt u terecht bij onze Data Protection Officer (DPO).

privacy@euromex.be

Euromex nv

Data Protection Officer

Prins Boudewijnlaan 45

2650 Edegem

Hoofdstuk 15. Hebt u vragen over de verzekering? Of wilt u ons informatie geven?

Hebt u vragen over de polis of de premie?

Neem dan contact op met

Baloise Insurance, Posthofbrug 16, 2600 Berchem, beheer@baloise.be, 03 247 52 00.

Hebt u vragen of informatie over een schadegeval?

Neem dan contact op met

Euromex nv, Prins Boudewijnlaan 45, 2650 Edegem, schadebeheer@euromex.be, 03 451 44 00.

Willen wij u een brief sturen? Dan sturen wij die naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden staat. Of naar een ander adres, als u dat uitdrukkelijk schriftelijk gevraagd hebt aan Baloise Insurance.